

Пользовательское соглашение Личный кабинет и мобильное приложение

1. Деятельность настоящего личного кабинета и мобильного приложения направлена исключительно на обеспечение процесса взаимодействия любых заинтересованных лиц (далее - Пользователи) с Акционерным обществом «Ханты-Мансийский негосударственный пенсионный фонд (далее – Фонд).

2. Личный кабинет и мобильное приложение предоставляют Пользователям ряд сервисов, связанных с деятельностью Фонда. Сервисы предоставляются на определенных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

3. Использование Пользователями личного кабинета и мобильного приложения означает, что Пользователь согласен с приведенными условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также со всеми изменениями и/или дополнениями к нему. Пользователь в любое время может отозвать это согласие, направив в адрес Фонда соответствующее письмо.

4. Фонд оставляет за собой право по своему усмотрению осуществлять любое изменение и/или дополнение настоящего Пользовательского соглашения в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в личном кабинете и мобильном приложении Фонда, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

5. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать личный кабинет и мобильное приложение и должен его покинуть. В случае, если Фондом были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование таких сервисов.

6. Настоящее Пользовательское соглашение обязательно для всех Пользователей личного кабинета и мобильного приложения.

7. Поскольку использование ряда сервисов требует от Пользователя обращения от его лица к Фонду, Фонд рассматривает осуществление любых действий от лица Пользователя как официальное обращение к Фонду.

8. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с использованием Пользователями личного кабинета и мобильного приложения, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными соглашениями, а также настоящим Пользовательским соглашением.

9. Фонд не гарантирует, что работа личного кабинета и мобильного приложения будет:

- соответствовать ожиданиям Пользователя;
- бесперебойной;
- безошибочной;
- сервисы личного кабинета и мобильного приложения будут всегда доступны для Пользователей или будут бесперебойно функционировать;
- гарантированно обеспечивать быстроту передачи данных или скорость отправки форм загрузки файлов.

10. Фонд не несет ответственности, в том числе, но не ограничиваясь, за любые убытки, причиненные из-за использования либо невозможности использования Пользователями сервисов личного кабинета и мобильного приложения, а также за любые последствия несанкционированного Пользователем незаконного доступа третьих лиц к авторизационным данным Пользователя (логин, пароль), компьютеру либо личной информации последнего.

11. Личный кабинет и мобильное приложение содержат ссылки на другие интернет-ресурсы, при этом Фонд не несет какой-либо ответственности за доступность этих интернет-ресурсов и за размещенные на них материалы, а также за любые убытки, причиненные Пользователям в результате использования последними таких материалов. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что результатом его ознакомления или использования сторонних приложений может явиться причинение ему убытков.

12. Признание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

13. Для получения объективной и непротиворечивой информации в личном кабинете и в мобильном приложении Фонда Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Формах обратной связи, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, или есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна или неполна или неточна, Фонд имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов личного кабинета и мобильного приложения (либо их части).

14. Заполняя форму обратной связи, и, оставляя свои контактные данные, Пользователь дает согласие в соответствующем окне «Я согласен на получение рассылок информационного и рекламного характера» на действия Фонда, совершаемые в маркетинговых целях, а именно:

- на получение бесплатных сообщений о действиях по обработке заявки Пользователя;
- на получение рассылок информационного и рекламного характера о продуктах Фонда, распространяемых Фондом по сетям электросвязи (в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (телефонные звонки, текстовые, голосовые и иные сообщения) или с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (смс, мессенджеры, электронная почта и др.), далее – электросвязь);
- на получение предложений об участии в опросах, отправляемых Фондом посредством электросвязи.

15. Пользователь вправе отказаться от получения бесплатных сообщений о действиях по обработке заявки Пользователя, рассылок информационного и рекламного характера о продуктах Фонда, распространяемых Фондом по сетям электросвязи и предложений об участии в опросах, отправляемых Фондом посредством электросвязи путем отправки заполненного [бланка отказа](#) от рекламных рассылок по адресу fond@hmnpf.ru или путем отправки оригинала бланка отказа от рекламных рассылок по адресу: 628011. Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская д.59а.

16. При регистрации в личном кабинете или мобильном приложении Пользователь дает свое согласие в соответствующем окне «Я согласен на обработку персональных данных и с пользовательским соглашением» на обработку, хранение и передачу средствами сети Internet своих персональных данных Фондом в соответствии с [«Политикой АО "Ханты-Мансийский НПФ" в области информационной безопасности персональных данных»](#).

17. Фонд предупреждает, что в случае исключительно автоматизированной обработки персональных данных (посредством ввода в личном кабинете, мобильном приложении Фонда без предоставления сведений в документальной форме) Фонд не несет ответственности за правильность и достоверность вводимых Пользователем персональных данных, а также принятые Пользователем решения и за возникшие, в связи с этим юридические последствия. В случае несогласия с решением, принятым на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных, Пользователь имеет право заявить свои возражения в адрес Фонда в письменной форме не позднее 30 (тридцати) дней с даты принятия такого решения. Фонд обязуется рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить Пользователя о результатах рассмотрения такого возражения.

18. В случае, если Пользователь считает, что Фонд осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы в сфере обработки персональных данных, в том числе исключительно автоматизированным способом, Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив в адрес Фонда соответствующее письмо, после чего Пользователь обязан прекратить использование личного кабинета и мобильного приложения Фонда.